ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

г. Гомель, Республика Беларусь

1. Правовая основа

1.1. Настоящий договор публичной оферты (далее – договор) разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь, регламентирует осуществление реализации товаров через интернет-магазин plit-ka.by и является официальной публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу лиц.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Республики Беларусь (далее — ГК Республики Беларусь), Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» от 09.01.2002 года № 90-З и другими нормативно-правовыми актами Республики Беларусь.

2. Общие положения

2.1. Настоящий договор заключается между обществом с ограниченной ответственностью «Контратопари» (далее – ООО «Контратопари»), именуемым в дальнейшем «Продавец», в лице директора Сатыревой Людмилы Олеговны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны.

2.2. Настоящий договор является договором розничной купли-продажи товаров вне торгового объекта путем предоставления описаний товаров в интернет-магазине Продавца по адресу plit-ka.by в глобальной компьютерной сети Интернет.

Настоящий договор размещается на сайте интернет-магазина Продавца plit-ka.by на условиях публичной оферты. Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего договора) является оформление заказа Покупателем в порядке и на условиях, определённым настоящим договором.

Настоящий договор не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

2.3. Указанные в Договоре условия изменению Покупателем не подлежат.

Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте интернет-магазина без уведомления Покупателя, в связи с чем Покупатель обязуется при оформлении заказа учитывать возможные изменения.

2.4. Настоящая оферта действует только в отношении товара, представленного в интернет-магазине plit-ka.by.

2.5. Срок действия оферты не ограничен, если иное не указано на сайте интернет-магазина plit-ka.by.

2.6. В соответствии со ст. 406 ГК Республики Беларусь настоящая оферта не является безотзывной, т.е. может быть отозвана Продавцом до момента её акцепта Покупателем. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящей Оферты.

2.7. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, товарами их описанием, характеристиками и ценами на товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине plit-ka.by.

Осуществляя Заказ товара через интернет-магазин plit-ka.by, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной на сайте интернет-магазина plit-ka.by в момент оформления Заказа.

2.8. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий договор и в информацию на сайте интернет-магазина plit-ka.by, в связи, с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с Заказом на товар учитывать возможные изменения.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему договору Продавец обязуется передать Покупателю заказанный в интернет-магазине plit-ka.by товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, который соответствует его образцу и (или) описанию, качество которого и цены соответствуют информации, представленной Покупателю в интернет-магазине, а Покупатель обязуется произвести оплату и принять товар в соответствии с условиями настоящего договора.

4. Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ через интернет-магазин plit-ka.by посредством внесения Покупателем соответствующих данных в электронную форму заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.2. Покупатель несет ответственность за достоверность представленной в соответствии с п. 4.1. настоящего договора информации. Продавец не несет ответственности за полноту и достоверность представленной Покупателем информации, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказа Продавцом по причине предоставления неполной и/или недостоверной информации Покупателем.

4.3. Размещение Покупателем Заказа в интернет-магазине plit-ka.by означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств Продавца (сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, иное, в том числе для проведения различного рода исследований, для реализации маркетинговых, рекламных акций, статистических исследований, иное).

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в интернет-магазине plit-ka.by.

4.5. Покупатель соглашается, что в связи с разными техническими характеристиками устройств, с которых возможно просматривать сайт интернет-магазина plit-ka.by, цвета на изображениях товаров могут отличаться от цветовой гаммы оригинала товара.

5. Доставка товара

5.1. Доставка товара осуществляется на условия, указанных на сайте интернет-магазина plit-ka.by.

5.2. Доставка товара Покупателю осуществляется на условиях, указанных в интернет-магазине plit-ka.by, по адресу, указанному в Заказе Покупателя и согласованному Продавцом с Покупателем по контактному номеру телефона, в том числе конкретной даты и времени доставки товара. Покупатель имеет право самостоятельно забрать, заказанный товар по адресу Продавца: г. Гомель, ул. Свиридова, 4 в соответствии с режимом работы торгового объекта. Заказанный товар, хранится в течение 24 (двадцати четырех) часов. Невостребованный Покупателем товар по истечении срока хранения признается отказом Покупателя от товара и договора.

5.3. Покупатель обязан при получении проверить товар, на соответствие количеству, качеству, комплектности, на наличие повреждений и иных недостатков, проверить на соответствие цвету, тону, калибру, партиям.

Проверка товара должна производиться с сохранением товарного вида, а также с учетом характеристик товара и места (внешних условий) его приемки.

После получения товара Покупателем Продавец не принимает претензии по качеству и комплектности товара.

5.4. С момента передачи товара, Покупателю переходит право собственности (с. 224 ГК Республики Беларусь), бремя содержания, принадлежащего собственнику имущества (ст. 211 ГК Республики Беларусь), а также риск случайной гибели или случайного повреждения товара (ст. 212 ГК Республики Беларусь).

6. Цена товара. Способы и условия оплаты товара.

6.1. Цена товара указывается рядом с определенным наименованием товара в интернет-магазине plit-ka.by в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена товара в интернет-магазине Продавца может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6.2. Стоимость услуг по доставке товара не входит в цену товара и оплачивается дополнительно при доставке товара Покупателю.

6.3. Оплата товара Покупателем производится в белорусских рублях в форме и способами, указанными в интернет-магазине Продавца.

6.4. Продавец, вне зависимости от выбранного способа оплаты Покупателем, оставляет за собой право требования предоплаты в размере 100% от его стоимости, согласованной перед доставкой товара Покупателю, в случаях, перечисленных в настоящем Договоре. При отказе Покупателя осуществить предоплату на вышеперечисленных условиях Продавца, доставка товара не осуществляется.

6.5. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на товары.

7. Порядок осуществления обмена, возврата товара

7.1. Покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, возвратить товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом, за исключением товаров, указанных в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества,

не подлежащих обмену и возврату, утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона «О защите прав потребителей».

7.2. Требование Покупателя об обмене либо возврате товара подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у данного Продавца.

7.3. Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества (при наличии на складе);
- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

7.4. Обмен и (или) возврат товара производится по месту нахождения Продавца. Обмен и (или) возврат качественного товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

7.5. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом в той форме, в которой была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством. Возврат наличных денежных средств производится по месту нахождения Продавца.

8. Заключительные положения

8.1. Претензии по качеству товара, в котором в процессе эксплуатации выявились скрытые недостатки, принимаются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- предоставления недостоверной информации при согласовании Заказа, в т. ч. неправильного указания идентификационных сведений;
- неправомерных действий третьих лиц.

Покупатель или Получатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при Заказе товара.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю в следующих случаях:

- ненадлежащее использование товара Покупателем;
- использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

8.4. В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров на складе Продавца последний вправе исключить отсутствующий на складе товар из Заказа и/или аннулировать Заказ Покупателя в случае, если все заказанные Покупателем товары, отсутствуют на складе Продавца. Об исключении из Заказа Покупателя товара, отсутствующего на складе и/или аннулировании заказа Покупателя в соответствии с условиями настоящего пункта, Продавец уведомляет Покупателя посредством направления соответствующего сообщения либо посредством устного уведомления оператора Продавца по номеру телефона, указанному Покупателем при оформлении Заказа в интернет-магазине plit-ka.by.

В случае исключения из Заказа Покупателя товара, отсутствующего на складе, и/или аннулировании Заказа, денежные средства, оплаченные Покупателем за исключенный товар и/или аннулированный Заказ, подлежат возврату Покупателю способом, которым товар был оплачен.

8.5. Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обстоятельств, на возникновение которых Продавец не мог повлиять и предвидеть их.

8.6. Отзыв оферты Продавцом и (или) односторонний отказ от исполнения договора Продавцом может быть осуществлён Продавцом в любое время. Отзыв не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам купли-продажи товара.

8.7. Покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от выполнения договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению, в том числе расходов за доставку товара. Сумма возмещения определяется Продавцом в одностороннем порядке.

8.8. В случае расхождения условий, указанных в настоящем договоре и условий, размещенных на сайте интернет-магазина, действуют условия, указанные на сайте интернет-магазина.

8.9. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Задать вопрос» на сайте интернет-магазина.

8.10. Продавец имеет право на установление и изменение программ лояльности. Программы лояльности могут содержать условия, при которых Покупателю предоставляются скидки и иные преференции, а также порядок их прекращения.

8.11. Покупатель подтверждает, что до момента оформления Заказа он получил всю необходимую и полную информацию в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите

прав потребителей», Постановления Совета Министров Республики Беларусь № 31 от 15.01.2009 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» позволяющую осуществить Заказ на приобретение или выбор и приобретение товаров в интернет-магазине Продавца.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации.

9.1. Заключение настоящего договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Покупателя, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 статьи 6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных». Политика обработки персональных данных размещена на сайте интернет-магазина plit-ka.by.

9.2. При формировании Заказа на товар через интернет-магазин Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющую Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно исполнить условия настоящего договора.

9.3. Продавец использует информацию, предоставленную Покупателем, для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

9.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

9.6. Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе передавать данные покупателя, полученные при заключении настоящего договора третьим лицам для выполнения условий договора, в частности, курьерским службам, перевозчикам, операторам электросвязи, организациям почтовой связи, страховым организациям, банкам и их представителям, поставщикам, сервисным центрам (ремонтным организациям), исполнителям и подрядчикам по гражданско-правовым договорам, заключенным с ООО «Контратопари».

10. Наименование и реквизиты Продавца

ООО «Контратопари»
246015, г. Гомель, ул. Свиридова, 4
УНП 491058412
Тел./факс 68-34-52, 68-43-43